



Zasady korzystania z usług Serwisu Unit-PCS

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Właścicielem serwisu Unit-PCS, dostępnego pod adresem internetowym www.unit-pcs.com jest: Unit-PCS Urszula Grzybowska, zwanego dalej jako Serwis.
- 1.2. Niniejszy regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i Przedsiębiorców korzystających z Usług Wykonawcy i określa zasady korzystania z Usług oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Serwisu.
- 1.3. Niniejszy regulamin ustala sposób zamówienia usług projektowania stron internetowych oraz publikacji cyfrowych. Postanowienia w nim zawarte oraz oświadczenie zgody na przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych dla celów Unit-PCS zgodnie z Rozporządzeniem 2016/679 (RODO) oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz. 1000) oraz aktami towarzyszącymi. Przedmiotem regulaminu jest wykonywanie usług na rzecz Klientów. Określone są zasady akceptacji projektów, przyjmowania zleceń oraz odpowiedzialności Unit-PCS.
- 1.4. Zamówienia mogą być składane drogą mailową na adres unit.pcs@gmail.com lub poprzez serwisy internetowe przeznaczone do zlecenia Zamówień: Oferia.pl, Fixly.pl.
- 1.5. Koszt każdego Zlecenia ustalany jest indywidualnie, w zależności od jego stopnia skomplikowania oraz wielkości.
- 1.6. Klient zobowiązany jest do przedstawienia swoich danych osobowych lub firmowych do wystawienia faktury.
- 1.7. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie informacji pocztą elektroniczną, zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.8. Klient wyraża zgodę do umieszczania Zleceń zrealizowanych przez Wykonawcę na stronie internetowej Unit-PCS w zakładce Portfolio.

2. Definicje.

- 2.1. Konsument - osoba fizyczna zawierająca z Wykonawcą umowę w ramach Serwisu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.2. Wykonawca - osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną.
- 2.3. Klient - każdy podmiot dokonujący Zamówień za pośrednictwem Serwisu.
- 2.4. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z Serwisu.
- 2.5. Serwis - serwis internetowy prowadzony przez Wykonawcę pod adresem internetowym www.unit-pcs.com .
- 2.6. Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Wykonawcą w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Serwisu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
- 2.7. Regulamin - niniejszy regulamin Serwisu.
- 2.8. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Usług lub Produktów z Wykonawcą.
- 2.9. Formularz Zamówienia - interaktywny formularz dostępny w Serwis umożliwiający złożenie Zamówienia oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
- 2.10. Produkt - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/Produkt będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Wykonawcą.
- 2.11. Umowa Sprzedaży - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.

3. Kontakt

- 3.1. Adres e-mail Wykonawcy: unit.pcs@gmail.com .
- 3.2. Numer telefonu Wykonawcy: +48 784 181 749.

- 3.3. Numer rachunku bankowego Wykonawcy:
71 9588 0004 1301 7213 3000 0010.
- 3.4. Klient może porozumiewać się z Wykonawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
- 3.5. Klient może porozumieć się telefonicznie z Wykonawcą w godzinach 9-22.

4. Wymagania techniczne.

Do korzystania z Serwisu, w tym przeglądania asortymentu Serwisu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są:

- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox,
- b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c. włączona obsługa plików cookies.

5. Informacje ogólne.

- 5.1. Wykonawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Serwisu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.
- 5.2. Przeglądanie asortymentu Serwisu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Serwisu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami punktu 6. Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
- 5.3. Ceny podane w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
- 5.4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Serwisu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

- 5.5. W przypadku Umowy obejmującej prenumeratę lub świadczenie usług na czas nieoznaczony końcową (ostateczną) ceną jest łączna cena obejmująca wszystkie płatności za okres rozliczeniowy.
- 5.6. Gdy charakter przedmiotu Umowy nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie wysokości końcowej (ostatecznej) ceny, informacja o sposobie, w jaki cena będzie obliczana, a także o opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz o innych kosztach, będzie podana w Serwisie w opisie Produktu.

6. Zakładanie Konta w Serwisie.

- 6.1. Aby założyć Konto w Serwisie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: adres e-mail, hasło logowania, imię, nazwisko, adres korespondencyjny oraz numer telefonu.
- 6.2. Założenie Konta w Serwisie jest darmowe.
- 6.3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie adresu e-mail i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
- 6.4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Wykonawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w p. 3. Regulaminu.

7. Zasady składania zamówienia.

W celu złożenia zamówienia należy:

- 7.1. wypełnić Formularz zamówienia swoimi danymi do faktury;
- 7.2. wybrać Produkt będącą przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Wyślij”;
- 7.3. otrzymać wiadomość e-mail ze wstępną wyceną Produktu oraz wstępnymi konsultacjami jej dotyczącymi;
- 7.4. potwierdzić za pomocą wiadomości e-mail akceptację warunków oraz ewentualne propozycje zmian;
- 7.5. otrzymać wiadomość e-mail z załączoną fakturą z ostateczną cenę Produktu;
- 7.6. dokonać przelewu kwoty wskazanej w fakturze na konto Wykonawcy podane w p. 3. Regulaminu;
- 7.7. otrzymać maila potwierdzającego wpłynięcie dokonanej płatności na konto Wykonawcy.

8. Płatności

- 8.1. Klient może skorzystać z następującej metody płatności:
 - a. Płatność przelewem na konto Wykonawcy.

9. Wykonanie Umowy sprzedaży

- 9.1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Wykonawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Serwisie internetowym zgodnie z p. 7 Regulaminu.
- 9.2. Po złożeniu Zamówienia Wykonawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Wykonawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Wykonawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Wykonawcą.
- 9.3. W przypadku wyboru przez Klienta:
 - a. płatności przelewem Klient obowiązany jest do dokonania jej w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania faktury - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.
- 9.4. Jeżeli Klient wybrał sposób dostawy inny niż odbiór osobisty, Produkt zostanie wysłany przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w jego opisie (z zastrzeżeniem podpunktu 5. niniejszego punktu), w sposób wybrany przez Klienta podczas składania Zamówienia.
- 9.5. Warunki dostawy Produktów o różnych terminach dostawy.
 - a. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.
 - b. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach wykonania, Klient ma możliwość żądania dostarczenia Produktów częściami lub też dostarczenia wszystkich Produktów po skompletowaniu całego zamówienia.
- 9.6. Początek biegu terminu realizacji zamówienia Produktu liczy się od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.

9.7. Realizacje zamówień Produktów odbywają się wyłącznie na terenie Polski.

10. Prawo odstąpienia od Umowy

- 10.1. Klient może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
- 10.2. Klient może odstąpić od Umowy, składając Wykonawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Klienta oświadczenia przed upływem tego terminu.
- 10.3. Oświadczenie może być wysłane za pomocą drogi elektronicznej poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy lub przez złożenie świadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy - dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w 3 p. Regulaminu. Oświadczenie można złożyć również na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu oraz załącznik do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
- 10.4. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
- 10.5. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 - b. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy, część wszystkich dokonanych przez niego płatności w wysokości 50%.
 - c. Zwrotu płatności Wykonawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Wykonawca wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
 - d. Wykonawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

- e. Klient powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Klient odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.
- f. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.
- g. Klient odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

11. Reklamacje i gwarancja

- 11.1. W przypadku wystąpienia wady zakupionej u Wykonawcy Produktu Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
- 11.2. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Wykonawcy.
- 11.3. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
- 11.4. Wykonawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, a jeżeli Klientem jest Konsument - nie później niż w terminie 14 dni. Jeżeli Klientem jest Konsument, a Sprzedawca nie ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego terminie 14 dni, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.

12. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

- 12.1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi

adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

- http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php;
- http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz
- http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

- 12.2. Klient posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
- a. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej z Wykonawcą
 - b. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem a Wykonawcą.
 - c. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Konsumentem, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

13. Przetwarzanie danych osobowych

- 13.1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Wykonawca.
- 13.2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Serwisu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
- 13.3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- 13.4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie skazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

14. Postanowienia końcowe

- 14.1. Umowy zawierane poprzez Serwis internetowy zawierane są w języku polskim.
- 14.2. Wykonawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Wykonawca poinformuje Klienta z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.
- 14.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności:
- Kodeksu cywilnego;
 - ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta;
 - ustawy o ochronie danych osobowych.
- 14.4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/> .